

Objectifs du stage :

Etre efficace dans la conduite de ses entretiens professionnels auprès des agents de propreté et enrichir sa mission de manager

Public :

Managers de proximité ou personnes en charge des entretiens professionnels

Durée : 1 jour

Pré requis :

Il est conseillé de visionner le module « Réussir l'entretien professionnel » - Manager Monde de la Propreté

Plan de stage :**Le manager de proximité : un rôle indispensable et stratégique**

Le rôle essentiel du manager de proximité dans l'entreprise et sur les chantiers
Les bénéfices qui peuvent être tirés des entretiens professionnels
La connaissance des équipes pour consolider son vivier

Mener les entretiens professionnels : une obligation légale et imminente

Le cadre de la réforme de la formation professionnelle
Les pénalités financières et le risque social
Les dispositifs et outils d'orientation professionnelle
La construction de son plan d'actions pour réussir à mener tous les entretiens

Efficacité et rapidité : la clé pour réussir à mener les entretiens professionnels des agents

Entraînement pour préserver la bonne posture et développer l'écoute active
L'utilisation des techniques de questionnement adéquates pour gagner en efficacité
La détection des situations particulières (illettrisme, situations de handicap...)

Outils associés :

Kit de communication - Monde de la Propreté

Kit de réalisation des entretiens - Monde de la Propreté

Module E-learning Réussir l'entretien professionnel - Collaborateur Monde de la Propreté

Méthodes et moyens pédagogiques :

Les participants sont organisés en équipe pour répondre à plusieurs challenges entreprise, dont des jeux de rôles, en s'appuyant sur les supports et outils de la Branche

Animateur :

Formateur spécialisé en management / RH Propreté

En amont de la formation :

Il est conseillé de visionner le module « Réussir l'entretien professionnel » - Manager Monde de la Propreté

Compétence visée :

Conduire des entretiens professionnels efficaces

Pour aller plus loin : Module

E-learning sur la réforme de la formation professionnelle OPCA TS pour le public RH / Expert